

Núm. 5167
13 de noviembre de 1994 10:15 A.M.
Fecha
Aprobado: Balthasar Corrada del Río

CERTIFICACION

Secretario de Estado
Por: *Laura de Perdomo*

Secretaria Auxiliar de Estado

Yo, GLADYS BATISTA TORRES, mayor de edad, soltera, Abogada y Secretaria de la Autoridad de Teléfonos de Puerto Rico: CERTIFICO: Que el texto que sigue es copia de la Resolución Número 94-45, adoptada por la Junta de Gobierno de la Autoridad de Teléfonos de Puerto Rico en su reunión ordinaria celebrada el día 1 de noviembre de 1994.

RESOLUCION NUMERO 94-45

- POR CUANTO** : La Junta de Gobierno de la Autoridad de Teléfonos de Puerto Rico ha considerado el proyecto tarifario que propone el cambio de título de la Sección B-1 (de Tabla de Materiales a Tabla de Contenido) del Reglamento Tarifario de la PRTC, y la actualización de dicha sección.
- POR CUANTO** : Se añade la Sección B-2, Índice, al Reglamento Tarifario de la Puerto Rico Telephone Company (PRTC).
- POR CUANTO** : La Puerto Rico Telephone Company ha presentado a la consideración de esta Junta un proyecto de enmienda a su Reglamento Tarifario, para modificar la Sección B-1, Tabla de Contenido, e Incorporar la Sección B-2, Índice, a dicho Reglamento.
- POR CUANTO** : El proyecto provee, mediante las enmiendas propuestas, mayor flexibilidad y facilidad en la búsqueda de información en el Reglamento.
- POR CUANTO** : La Ley Núm. 21 del 31 de mayo de 1985, requiere la celebración de Vistas Públicas, cuando se afecte un Servicio Básico y Esencial.
- POR CUANTO** : La enmienda propuesta no requiere ser sometida al procedimiento de Vistas Públicas, ya que no aplica a servicios básicos ni esenciales.
- POR CUANTO** : RESUELVA, aprobar las siguientes enmiendas al Reglamento Tarifario de la Puerto Rico Telephone Company:
- Revisar la Sección B-1 del Reglamento Tarifario para reflejar el cambio en su título y armonizar aquellos títulos conforme a los de las Secciones E-2 y E-6. Además, reflejar la derogación de la Sección J.
 - Incorporar la Sección B-2 al Reglamento Tarifario de la PRTC, tal como fue propuesto en esta fecha.

EN TESTIMONIO DE LO CUAL, firmo la presente Certificación y le estampo el sello de la Autoridad de Teléfonos de Puerto Rico, hoy día 2 de noviembre de 1994.

Gladys Batista
SECRETARIA

TABLA DE CONTENIDO

|(T)

	<u>Secciones</u>	
A. <u>Portada</u>	A	
B. <u>Tabla de Contenido</u>	B-1	
<u>Indice</u>	B-2	(N)
C. <u>Base Legal</u>	C	
D. <u>Disposiciones Generales</u>	D	
Núm. I	Territorio Servido por la Compañía	D-1
Núm. II	Definiciones	D-2
Núm. III	Solicitud de Prestación de Servicio	D-3
Núm. IV	Prioridad en la Atención a Solicitudes de Servicio	D-4
Núm. V	Negativa a Prestar Servicio	D-5
Núm. VI	Deberes y Responsabilidades de la Compañía en la Prestación de Servicio	D-6
Núm. VII	Deberes y Responsabilidades del Cliente en relación al Servicio	D-7
Núm. VIII	Presentación y Pago de Facturas	D-8
Núm. IX	Procedimiento Sobre Cargos Objetados	D-9
Núm. X	Propiedad de los Equipos	D-10
Núm. XI	Responsabilidad por Cargos Facturados	D-11
Núm. XII	Cambios de Tarifas	D-12
Núm. XIII	Guía o Directorio Telefónico	D-13
Núm. XIV	Cambios en Número de Teléfonos	D-14
Núm. XV	Terminación de Servicio por Iniciativa del Cliente	D-15
Núm. XVI	Servicio de Negocio y Residencial	D-16
Núm. XVII	Servicio de Teléfonos Públicos	D-17
Núm. XVIII	Servicio Misceláneos	D-18
Núm. XIX	Disposiciones Misceláneas	D-19
Núm. XX	Vigencia, Interpretación, Separabilidad y Derogación	D-20
Núm. XXI	Cargos Mínimos	D-21
Núm. XXII	Reclasificación de Areas de Servicio Local	D-22
Núm. XXIII	Prohibición de Servicio Gratis	D-23
Núm. XXIV	Uso del Servicio	D-24
Núm. XXV	Acceso a Servicios de Emergencia	D-25
Núm. XXVI	***Reservada para uso Futuro***	D-26

TABLA DE CONTENIDO

Secciones

E. Escalas de Tarifas para Servicios Básicos

Servicio de Línea Individual y de Dos en Línea

Núm. I	Area Metropolitana	E-1	
Núm. II	Areas de Servicio Local de 10,001 a 40,000 Estaciones Principales	E-2	
Núm. III	Areas de Servicio Local de 5,001 a 10,000 Estaciones Principales	E-3	
Núm. IV	Areas de Servicio Local de 1,001 a 5,000 Estaciones Principales	E-4	(T)
Núm. V	Areas de Servicio Local de 201 a 1,000 Estaciones Principales	E-5	
Núm. VI	Areas de Servicio Local de menos de 200 Estaciones Principales	E-6	
Núm. VII	Cargos por la Expedición de Cheques sin Fondos Suficientes para el Pago de facturas	E-7	
Núm. VIII	Servicio de Teléfono Público	E-8	
Núm. IX	Tarifas por Kilometraje	E-9	
Núm. X	Cargos No Recurrentes para Servicios Básicos	E-10	
Núm. XI	Inserciones en Sección Alfabética de las Guías Telefónicas	E-11	
Núm. XII	Depósitos	E-12	
Núm. XIII	Cargos de Construcción	E-13	
Núm. XIV	Cargos por Servicios de Información	E-14	

F. Escalas de Tarifas para Servicios Adicionales

Núm. I	Servicio de Extensión de Estación	F-1	
Núm. II	Restricción de Llamadas Telefónicas	F-2	
Núm. III	Suspensión Temporal del Servicio Telefónico a Petición del Cliente	F-3	
Núm. IV	***Reservada para Uso Futuro***	F-4	
Núm. V	Servicio para la Transmisión de Datos Conmutados velocidad 19.2 kbps y 56 kbps	F-5	
Núm. VI	Servicio de Sistema de Terminación Digital	F-6	
Núm. VII	Servicio de Línea Privada	F-7	
Núm. VIII	Servicio T-1 Fraccional	F-8	

TABLA DE CONTENIDO

Secciones

F.	<u>Escalas de Tarifas para Servicios Adicionales (Cont.)</u>	
Núm. IX	Telemensaje	F-9
Núm. X	Servicio de Categoría Tele-Tecle	F-10
Núm. XI	Servicio de Dar la Hora	F-11
Núm. XII	Servicio de Aviso al Público	F-12
Núm. XIII	Servicio Centrex	F-13
Núm. XIV	Servicio Especializado en Llamadas Telefónicas	F-14
Núm. XV	Servicio de Interconexión	F-15
Núm. XVI	Servicio de Estación Principal de Negocio, Dedicado a la Seguridad Preventiva	F-16
Núm. XVII	Servicio de Radio Teléfono Móvil	F-17
G.	<u>Servicio de Mensajes de Larga Distancia Conexión de Punto a Punto</u>	G
H.	<u>Servicio de Comunicación de Datos por Conmutación de Paquete</u>	H
I.	<u>Servicio "WATS"</u>	I-1
	<u>Servicio 800 Optimizado</u>	I-2
J.	***Reservada para Uso Futuro***	J (T)
K.	<u>Servicio Básico de Interconexión a la Red Telefónica Pública</u>	K
L.	<u>Servicio Básico de Discado Directo en Entrada (DDE)</u>	L-1
	<u>Servicio de Troncal de Voz Digital</u>	L-2
M.	<u>Servicio Centrex Optimizado ("Enhanced")</u>	M
N.	<u>Servicio Audiotexto ("976")</u>	N

I N D I C E

DESCRIPCION	TEMA	PAGINA
ACCESORIO FORANEO	DEFINICIONES	D-2-1
ACCESORIOS	INTERCONEXION	F-15-46
ACEPTACION SELECTIVA DE LLAMADAS	CCF	F-14-6C
ADMINISTRACION NUMEROS 800	800 OPTI	I-2-7
ALAMBRADO DE SECCION DE TUBERIA, POR SECCION	CARG REC	E-10-4B
ALINEACION DE CIRCUITO	LINEA PRIV	F-7-31
AREA DE LA CENTRAL	DEFINICIONES	D-2-2
AREA DE LA O.C.	DEFINICIONES	D-2-1
AREA DE SERVICIO LOCAL	DEFINICIONES	D-2-2
AREA DE TARIFA BASICA	WATS	I-1-1
AREA DE TARIFA BASICA	DEFINICIONES	D-2-2
AREA DE TARIFA DE LOCALIDAD	DEFINICIONES	D-2-2
AREA RURAL	DEFINICIONES	D-2-2
ARREGLO DE CONEXION	INTERCONEXION	F-15-47
ARREGLOS PARA SELECCION CONSECUTIVA	WATS	I-1-40
ARRENDAMIENTO DE LINEAS PRIVADAS DE LARGA DISTANCIA	LINEA PRIV	F-7-23
ARRENDAMIENTO DE LINEAS PRIVADAS LOCALES	LINEA PRIV	F-7-1
ASISTENCIA "LIFELINE" EN INSTALACION	CARG REC	E-10-5
ATRASOS	FACTURA	D-8-2
AUTORIDAD	DEFINICIONES	D-2-2
AVISO	DEFINICIONES	D-2-3
BASE LEGAL	LEGAL	C-1-1
CAMBIO	DEFINICIONES	D-2-3
CAMBIO DE ALAMBRADO INTERIOR RESIDENCIAL	CARG REC	E-10-4A
CAMBIO DE ALAMBRADO INTERIOR EN NEGOCIO	CARG REC	E-10-4A
CAMBIO DE COMPAÑERO DE LINEA	CARG REC	E-10-4B
CAMBIO DE SERVICIO MEDIDO A ILIMITADO Y VICEVERSA	CARG REC	E-10-4B
CAMBIO DE SERVICIO MEDIDO I A MEDIDO II Y VICEVERSA	CARG REC	E-10-4B
CAMBIO EN GRADO DE SERVICIO RESIDENCIAL	CARG REC	E-10-4
CAMBIO EN GRADO DE SERVICIO DE NEGOCIO	CARG REC	E-10-4A
CAMBIO EN NOMBRE EN LA GUIA	CARG REC	E-10-4A
CAMBIO EN NUMERO DE TELEFONO	CARG REC	E-10-4B
CAMBIO EN TIPO DE APARATO	CARG REC	E-10-4

(N)

I N D I C E

DESCRIPCION	TEMA	PAGINA
CAMBIOS DE TARIFAS	CAMBIOS	D-12-1
CAMBIOS EN NUMEROS TELEFONICOS	CAMB NUM	D-14-1
CANAL DE LARGA DISTANCIA DE TELETIPO	LINEA PRIV	F-7-26
CANAL DE LARGA DISTANCIA DE VOZ	LINEA PRIV	F-7-23
CANAL DE LARGA DISTANCIA PARA ALTA CAPACIDAD DE TRANSMISION	LINEA PRIV	F-7-28
CANAL PRIVADO DE ACCESO	PACKET SW	H-1-1
CANALES DE SERVICIO DE LINEA PRIVADA DIGITALES T-1	LINEA PRIV	F-7-32
CANCELACION POR PRTC	SOLICITUD	D-3-4
CANCELACION POR SOLICITANTE	SOLICITUD	D-3-1
CARACTER	PACKET SW	H-1-1
CARACTER	56KBPS CONM	F-5-4
CARGO POR CONEXION DE SERVICIOS	DEFINICIONES	D-2-3
CARGO POR MOVER	DEFINICIONES	D-2-4
CARGOS DE CONSTRUCCION	CONSTRUCCION	E-13-1
CARGOS FACTURADOS, RESPONSABILIDAD POR	CARGOS	D-11-1
CARGOS MINIMOS	CAR MIN	D-21-1
CARGOS NO RECURRENTE	DEFINICIONES	D-2-4
CARGOS NO-RECURRENTE, CENTREX	CENTREX	F-13-16A
CARGOS NO RECURRENTE PARA SERVICIOS BASICOS	CARG REC	E-10
CARGOS OBJETADOS	OBJECCION	D-9-1
CARGOS POR CONSUMO	800 OPTI	I-2-5
CARGOS POR CONSUMO	WATS	I-1-23
CARGOS POR INSTALACION	DEFINICIONES	D-2-3
CARGOS POR KILOMETRO	DEFINICIONES	D-2-3
CARGOS POR SERVICIO DE INFORMACION	INFORMACION	E-14-1
CARGOS POR SERVICIO DE MANTENIMIENTO	INTERCONEXION	F-15-51
CARGOS RECURRENTE	WATS	I-1-26
CENTRAL	DEFINICIONES	D-2-4
CENTRO DE CONMUTACION DE DATOS	PACKET SW	H-1-2
CIRCUITO PROTECTOR REGISTRADO	INTERCONEXION	F-15-52
CIRCUITOS DE CONEXION ENTRE O.C.	INTERCONEXION	K-1-3
CIRCUITOS DE CONEXION TIPO 2	INTERCONEXION	K-1-3
CLAVIJA	INTERCONEXION	F-15-52
CLIENTE	DEFINICIONES	D-2-4
CLIENTE	DEFINICIONES	D-2-1

(N)

I N D I C E

DESCRIPCION	TEMA	PAGINA
CLIENTE DE ORIGEN	976	N-1-11
CODIGO "NXX"	INTERCONEXION	K-1-3
COMPANIA	DEFINICIONES	D-2-5
COMUNICACION DE DATOS POR CONMUTACION DE PAQUETE ("PACKET SWITCHING")	PACKET SW	H-1-1
CONEXION ALAMBRADO INTERIOR PROVISTO POR EL CLIENTE	INTERCONEXION	F-15-35
CONEXION CON CARGO REVERTIDO	PACKET SW	H-1-2
CONEXION ELECTRICA DIRECTA	INTERCONEXION	F-15-48
CONEXION ENTRE EQUIPOS	INTERCONEXION	F-15-49
CONEXION EQUIPO TERMINAL PROVISTO POR EL CLIENTE	INTERCONEXION	F-15-1
CONEXION VIRTUAL	PACKET SW	H-1-2
CONEXIONES DE EQUIPO TERMINAL EXISTENTE	INTERCONEXION	F-15-50
CONEXIONES DE SISTEMAS DE COMUNICACION EXISTENTES	INTERCONEXION	F-15-49
CONFERENCIA EN TRES DIRECCIONES	CCF	F-14-2
CONSOLA DE OPERADORA CENTREX	CENTREX	F-13-8A
CONTEO DE LLAMADAS	976	N-1-2
CONTEO DE LLAMADAS CON INF. PROVISTA POR EL PROMOTOR	976	N-1-2
CONTROL DE SEÑALIZACION DE LA RED TELEFONICA	INTERCONEXION	F-15-51
CONVERSION	WATS	I-1-2
CONVERTIDOR DE SEÑAL (MODEM)	PACKET SW	H-1-2
CUADRO PARA SERVICIO DE CONTESTACION DE LLAMADAS	DEFINICIONES	D-2-5
CHEQUES SIN FONDOS	FACTURA	D-8-3
DEBERES Y RESPONSABILIDADES DE PRTC	DEB Y RESP	D-6-1
DEBERES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE	DEB Y RESP	D-7-1
DEPOSITO	SOLICITUD	D-3-1
DEPOSITO POR CLASE DE SERVICIO	DEPOSITOS	E-12-3
DEPOSITOS	DEPOSITOS	E-12-1
DERECHOS DEL CLIENTE	LEGAL	C-1-1
DEROGACION DE REGLAMENTO	REGL	D-20-1
DESCONEXION PERMANENTE	DEFINICIONES	D-2-5
DESCONEXION TEMPORERA O SUSPENSION	DEFINICIONES	D-2-5
DEVOLUCION DEL DEPOSITO	DEPOSITOS	E-12-2
DIGITO BINARIO	56KBPS CONM	F-5-5

(N)

Emitida por la Autoridad de Teléfonos de P.R. en: 1 NOV 1994

Efectiva en: 12 ENE 1995

I N D I C E

DESCRIPCION	TEMA	PAGINA
DIGITO BINARIO (BITS)	PACKET SW	H-1-2
DIRECCION DE LA RED	PACKET SW	H-1-2
DIRECTORIO TELEFONICO	GUIA	D-13-1
DISCADO ACELERADO	CCF	F-14-2
DISCADO ACELERADO	56KBPS CONM	F-5-6
DISCADO REPETIDO	56KBPS CONM	F-5-6
DISCREPANCIA ENTRE TEXTO ING. Y ESP.	REGL	D-20-1
DISPOSICIONES MISCELANEAS	MISC	D-19-1
DISPOSITIVO DE SELECCION CONSECUTIVA	WATS	I-1-2
DISPOSITIVO DE SELECCION DE LINEA ("HUNTING")	CARG REC	E-10-3
EDIFICIO	WATS	I-1-2
EFFECTO DEL DEPOSITO	DEPOSITOS	E-12-2
ENCHUFE	INTERCONEXION	F-15-51
ENCHUFE CORRIENTE	WATS	I-1-2
EQUIPO	DEFINICIONES	D-2-5
EQUIPO DE CONMUTACION	WATS	I-1-3
EQUIPO DE CONMUTACION	56KBPS CONM	F-5-5
EQUIPO PARA ACCESO DE DATA	INTERCONEXION	F-15-48
EQUIPO PROVISTO Y MANTENIDO POR EL CLIENTE	INTERCONEXION	F-15-47
EQUIPO SUPLEMENTARIO	LINEA PRIV	F-7-30
EQUIPO TERMINAL EXISTENTE	INTERCONEXION	F-15-51
EQUIPO TERMINAL PROVISTO POR EL CLIENTE	INTERCONEXION	F-15-47
EQUIPO TERMINAL REGISTRADO	INTERCONEXION	F-15-52
EQUIPOS DE PRTC	EQUIPO	D-10-1
ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS BASICOS II	5,001 A 10,000	E-3
ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS BASICOS II	10,001 A 40,000	E-2
ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS BASICOS VI	MENOS DE 200	E-6
ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS BASICOS VII	CHQU SIN FNDS	E-7
ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS BASICOS IV	1,001 A 5,000	E-4
ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS BASICOS V	201 A 1,000	E-5
ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS BASICOS I	METRO	E-1

(N)

I N D I C E

DESCRIPCION	TEMA	PAGINA
ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS BASICOS	ESCALA TARIF	E
ESCALA DE TARIFAS PARA SERVICIOS BASICOS VIII	TEL PUBLICO	E-8
ESTACION	PACKET SW	H-1-3
ESTACION	WATS	I-1-2
ESTACION CON EXTENSION	DEFINICIONES	D-2-5
ESTACION DE NODO	DTS	F-6-1
ESTACION DEL CLIENTE	DTS	F-6-1
ESTACION PRINCIPAL	DEFINICIONES	D-2-17
ESTACION PRINCIPAL DE CENTREX	CENTREX	F-13-5
ESTACION PRINCIPAL DE NEGOCIO	DEFINICIONES	D-2-6
ESTACION PRINCIPAL DE NEGOCIO	CARG REC	E-10-3
ESTACION PRINCIPAL DE NEGOCIO DEDICADO A LA SEGURIDAD PREVENTIVA	SEG PREV	F-16-1
ESTACION PRINCIPAL LINEA COMPARTIDA	DEFINICIONES	D-2-6
ESTACION PRINCIPAL LINEA COMPARTIDA	CARG REC	E-10-3
ESTACION PRINCIPAL RESIDENCIAL	DEFINICIONES	D-2-6
ESTACION PRINCIPAL RESIDENCIAL	CARG REC	E-10-3
ESTACION RECEPTORA DE LA COMPUTADORA	PACKET SW	H-1-3
ESTACION RESTRICTA DE CENTREX	CENTREX	F-13-5
ESTRUCTURA O ESCALA DE TARIFAS	DEFINICIONES	D-2-5
EXPLICACION DE SIMBOLOS	PORTADA	A-1-2
EXPOSICION DE MOTIVOS	LEGAL	C-1-1
EXTENSION DE NEGOCIO EXTERIOR	CARG REC	E-10-4
EXTENSION DE NEGOCIO INTERIOR	CARG REC	E-10-4
EXTENSION CENTREX	CTX "ENHANCED"	M-1-2
EXTENSION DE CENTREX	CENTREX	F-13-5
EXTENSION DE LINEA	DEFINICIONES	D-2-6
EXTENSION EXTERIOR	DEFINICIONES	D-2-6
EXTENSION PABX EXTERIOR	CARG REC	E-10-4
EXTENSION PABX INTERIOR	CARG REC	E-10-4
EXTENSION RESIDENCIAL EXTERIOR	CARG REC	E-10-4
EXTENSION RESIDENCIAL INTERIOR	CARG REC	E-10-4
EXTENSION SERVICIO CONTESTAR TELEFONO REGULAR	CARG REC	E-10-4
EXTENSION SERVICIO CONTESTAR TELEFONOCONCENTRADOR	CARG REC	E-10-4
FALTA DE PAGO	FACTURA	D-8-2

(N)

Emitida por la Autoridad de Teléfonos de P.R. en: 1 NOV 1994

Efectiva en: 12 ENE 1995

I N D I C E

DESCRIPCION	TEMA	PAGINA
FECHA DE ENVIO	DEFINICIONES	D-2-6
GRUPO DE SERVICIO	WATS	I-1-3
GUIA TELEFONICA	GUIA	D-13-1
INFORME DETALLADO DE LLAMADAS	800 OPTI	I-2-6
INSERCCIONES ADICIONALES EN LA GUIA	GUIA	E-11-3
INSERCCIONES EN LA GUIA TELEFONICA	GUIA	E-11-1
INSTRUMENTO TELEFONICO ESPECIAL	LINEA PRIV	F-7-30
INTERCEPCION	DEFINICIONES	D-2-7
INTERCONEXION	DEFINICIONES	D-2-7
INTERESES SOBRE DEPOSITOS	DEPOSITOS	E-12-2
KILOSEGMENTO	PACKET SW	H-1-3
LINEA AUTOMATICA ("AUTOMATIC LINE")	56KBPS CONM	F-5-5
LINEA CENTREX	CTX "ENHANCED"	M-1-2
LINEA CENTREX	CENTREX	F-13-5
LINEA CENTREX RESTRICTA	CTX "ENHANCED"	M-1-3
LINEA COMPARTIDA	DEFINICIONES	D-2-7
LINEA DE ACCESO	WATS	I-1-3
LINEA DE ACCESO	56KBPS CONM	F-5-5
LINEA DE ACCESO PARA SERVICIO LOCAL Y WATS	INTERCONEXION	K-1-3
LINEA DE ENLACE	DEFINICIONES	D-2-7
LINEA DE OFICINA CENTRAL	DEFINICIONES	D-2-7
LINEA PRINCIPAL DE NEGOCIO/TRONCAL	CARG REC	E-10-3
LINEA PRINCIPAL DE NEGOCIO	DEFINICIONES	D-2-7
LINEA PRINCIPAL RESIDENCIAL	DEFINICIONES	D-2-8
LINEA PRINCIPAL RESIDENCIAL	CARG REC	E-10-3
LINEA PRIVADA	DEFINICIONES	D-2-8
LINEA TELEFONICA	56KBPS CONM	F-5-5
LINEAS DE ENLACE CENTREX	CENTREX	F-13-11
LINK UP AMERICA	CARG REC	E-10-5
LOCAL	DEFINICIONES	D-2-8
LOCALIZACION DE NODOS	DTS	F-6-5
LOCALIZACION PRIMARIA (CENTREX)	CENTREX	F-13-5
LOCALIZACION PRINCIPAL O PRIMARIA	CTX "ENHANCED"	M-1-3
LOCALIZACION SECUNDARIA (CENTREX)	CENTREX	F-13-5
LOCALIZACION SECUNDARIA	CTX "ENHANCED"	M-1-3

(N)

I N D I C E

DESCRIPCION	TEMA	PAGINA
LLAMADA DEVUELTA	CCF	F-14-2
LLAMADA IDENTIFICADA	CCF	F-14-5
LLAMADA LIBRE DE CARGO PARA EL QUE ORIGINA	976	N-1-10
LLAMADA REPETIDA	CCF	F-14-3
LLAMADAS A COBRAR	DEFINICIONES	D-2-11
LLAMADAS CARGADAS AL QUE ORIGINA	976	N-1-10
LLAMADAS CON CARGO A UNA TARJETA DE LLAMADAS	LARGA DIST	G-1-4
LLAMADAS CON CARGO REVERTIDO	LARGA DIST	G-1-3
LLAMADAS DE SERVICIO	LINEA PRIV	F-7-31
MANEJO DE LLAMADAS	800 OPTI	I-2-6
MEDICION DE LLAMADAS	WATS	I-1-27
MEDICION DE TIEMPO DE LOS MENSAJES	LARGA DIST	G-1-5
MENSAJE DE LA CENTRAL (MENSAJE LOCAL)	DEFINICIONES	D-2-9
MENSAJE DE LARGA DISTANCIA DE ESTACION A ESTACION	DEFINICIONES	D-2-10
MENSAJE DE LARGA DISTANCIA DE PERSONA A PERSONAL	DEFINICIONES	D-2-10
MONTANTE DEL DEPOSITO	DEPOSITOS	E-12-1
NEGATIVA A PRESTAR SERVICIO	NEGATIVA	D-5-1
NUMEROS PRIVADOS	GUIA	E-11-3
NUMEROS TELEFONICOS ADICIONALES	976	N-1-10
NUMEROS TELEFONICOS, CAMBIOS EN	CAMB NUM	D-14-1
OFICINA CENTRAL	DEFINICIONES	D-2-11
OPCION INTERACTIVO	976	N-1-1
OPCIONES ADICIONALES	976	N-1-10
OPCIONES BASICAS	CTX "ENHANCED"	M-1-4
PAGO DE FACTURAS	FACTURA	D-8-2
PERIODO INICIAL Y PERIODO ADICIONAL	LARGA DIST	G-1-3
PERIODO MINIMO DE SERVICIO	DEFINICIONES	D-2-12
PLAN DE NUMERO UNICO DE ACCESO	INTERCONEXION	K-1-2
PRESENTACION DE FACTURAS	FACTURA	D-8-1
PRESTACION DE SERVICIO	SOLICITUD	D-3-1
PRIORIDADES SOLICITUDES DE SERVICIO	PRIORIDAD	D-4-1
PROCESADORES DE COMUNICACIONES	PACKET SW	H-1-3
PROHIBICION DE SERVICIO GRATIS	SERV GRAT	D-23-1
PROMOTOR	976	N-1-11
PROPIEDAD CONTINUA	DEFINICIONES	D-2-12

(N)

I N D I C E

DESCRIPCION	TEMA	PAGINA
PROPIEDAD CONTINUA (CENTREX)	CENTREX	F-13-5
PROPIEDAD DE LOS EQUIPOS	EQUIPO	D-10-1
PROTECCION DE IDENTIFICACION	CCF	F-14-5
PROTOCOLO DE TRANSMISION	PACKET SW	H-1-3
PUERTO (PORT)	PACKET SW	H-1-4
PUERTO DE CONEXION INDIVIDUAL	PACKET SW	H-1-4
PUERTO DE VELOCIDAD ADAPTABLE	PACKET SW	H-1-4
PUERTOS DE ACCESO AL CENTRO DE CONMUTACION	PACKET SW	H-1-26
PUNTO DE DEMARCACION	INTERCONEXION	F-15-48
RECLASIFICACION DE AREAS DE SERVICIO LOCAL	RECLASIF	D-22-1
RECONEXION	DEFINICIONES	D-2-12
RECONEXION SERVICIO QUE HA ESTADO SUSPENDIDO	CARG REC	E-10-4B
RED	PACKET SW	H-1-4
REGISTRO EN LA GUIA	DEFINICIONES	D-2-12
REGISTRO MULTIPLE	DEFINICIONES	D-2-12
RESPONSIBLE ORGANIZATION	800 OPTI	I-2-7
RESTRICCION DE LLAMADAS TELEFONICAS (RLT)	RESTRICCION	F-2-1
RESTRICCION DE LLAMADAS NO IDENTIFICADAS	CCF	F-14-6
RESTRICCION SELECTIVA RECIBO DE LLAMADAS	CCF	F-14-6B
SEGMENTO	PACKET SW	H-1-4
SEGMENTOS DE TRAFICO	PACKET SW	H-1-24
SEGUIMIENTO DE LLAMADA	CCF	F-14-7
SEÑALIZACION DE LLAMADA EN ESPERA	CCF	F-14-2
SEPARABILIDAD DE CLAUSULAS, PARRAFOS, ETC.	REGL	D-20-1
SERVICE MANAGEMENT SYSTEM	800 OPTI	I-2-7
SERVICIO 800	WATS	I-1-6
SERVICIO 800 OPTIMIZADO	800 OPTI	I-2-1
SERVICIO AUDIOTEXTO ("976")	976	N-1-1
SERVICIO BASICO DE DISCADO DIRECTO DE ENTRADA ("D.I.D.")	DID	L-1-1
SERVICIO CENTREX	CENTREX	F-13-1
SERVICIO CENTREX C.O. (COMPAÑIA)	DEFINICIONES	D-2-15
SERVICIO CENTREX OPTIMIZADO ("ENHANCED")	CTX "ENHANCED"	M-1-2
SERVICIO CENTREX OPTIMIZADO ("ENHANCED")	CTX "ENHANCED"	M-1-1

(N)

I N D I C E

DESCRIPCION	TEMA	PAGINA
SERVICIO DE AVISO AL PUBLICO	AVISO AL PUB	F-12-1
SERVICIO DE AVISO AL PUBLICO	DEFINICIONES	D-2-15
SERVICIO DE CAJA DE MONEDAS	DEFINICIONES	D-2-13
SERVICIO DE CATEGORIA TELETECLA	TELETECLA	F-10-1
SERVICIO DE CENTRAL FORANEA	DEFINICIONES	D-2-13
SERVICIO DE CENTRAL FORANEA	MISC	D-18-1
SERVICIO DE CUADRO PRIVADO	DEFINICIONES	D-2-13
SERVICIO DE EXTENSION DE ESTACION, CUADROS PRIVADOS	EXTENSION	F-1-2
SERVICIO DE EXTENSION DE ESTACION, RESIDENCIAL	EXTENSION	F-1-2
SERVICIO DE EXTENSION DE ESTACION, NEGOCIO	EXTENSION	F-1-2
SERVICIO DE EXTENSION DE ESTACION	EXTENSION	F-1-1
SERVICIO DE INTERCEPCION	MISC	D-18-1
SERVICIO DE INTERCONEXION	INTERCONEXION	F-15-1
SERVICIO DE LA CENTRAL	DEFINICIONES	D-2-13
SERVICIO DE LINEA INDIVIDUAL	DEFINICIONES	D-2-17
SERVICIO DE LINEA PRIVADA, EXTENSION DE CIRCUITO LOCAL	LINEA PRIV	F-7-11
SERVICIO DE LINEA PRIVADA, FACILIDAD DE CONEXION EN O.C.	LINEA PRIV	F-7-21
SERVICIO DE LINEA PRIVADA, FACILIDADES DIGITALES	LINEA PRIV	F-7-22
SERVICIO DE LINEA PRIVADA, TRONCALES ENTRE DOS O.C.	LINEA PRIV	F-7-15
SERVICIO DE LINEA PRIVADA, CIRCUITO DE LARGA DISTANCIA	LINEA PRIV	F-7-12
SERVICIO DE LINEA PRIVADA, EQUIPO SUPLEMENTARIO	LINEA PRIV	F-7-16
SERVICIO DE LINEA PRIVADA, CIRCUITO LOCAL LINEA PUENTEADA	LINEA PRIV	F-7-12
SERVICIO DE LINEA PRIVADA	LINEA PRIV	F-7
SERVICIO DE LINEA PRIVADA, EXTENSIONES DEL SER. DE CONT. LLAMADAS	LINEA PRIV	F-7-15
SERVICIO DE LINEA PRIVADA, CIRCUITO LOCAL	LINEA PRIV	F-7-9
SERVICIO DE MENSAJES DE LARGA DISTANCIA CONEXION DE PUNTO A PUNTO	LARGA DIST	G-1-1
SERVICIO DE NEGOCIO	NEG RES	D-16-1
SERVICIO DE PERSONA A PERSONA	LARGA DIST	G-1-1
SERVICIO DE RADIO TELEFONO MOVIL	RADIO TEL	F-17-1

(N)

I N D I C E

DESCRIPCION	TEMA	PAGINA
SERVICIO DE SISTEMA DE TERMINACION DIGITAL ("DTS")	DTS	F-6-1
SERVICIO DE TARIFA FIJA	DEFINICIONES	D-2-13
SERVICIO DE TARIFA MEDIDA	DEFINICIONES	D-2-14
SERVICIO DE TELEFONO A TELEFONO	LARGA DIST	G-1-1
SERVICIO DE TELEFONO CON BOTONES	DEFINICIONES	D-2-14
SERVICIO DE TELEFONO CON DISCO	DEFINICIONES	D-2-14
SERVICIO DE TELEFONO PUBLICO	DEFINICIONES	D-2-15
SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS CONMUTADOS 56 KBPS	56KBPS CONM	F-5-1
SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS CONMUTADOS 19.2 KBPS	56KBPS CONM	F-5-1
SERVICIO DE TRONCAL DE VOZ DIGITAL	TK VOZ DIG	L-2-1
SERVICIO ESPECIAL CON CARGO REVERTIDO	DEFINICIONES	D-2-15
SERVICIO INTERESTATAL Y FORANEO	PACKET SW	H-1-35
SERVICIO RESIDENCIAL	NEG RES	D-16-1
SERVICIO RESIDENCIAL	MISC	D-18-1
SERVICIO RURAL	DEFINICIONES	D-2-15
SERVICIO T-1 FRACCIONAL	T1 FRAC	F-8-1
SERVICIO T-1 FRACCIONAL, TARIFAS POR VELOCIDAD	T1 FRAC	F-8-4
SERVICIO TELETECLA	WATS	I-1-40
SERVICIO W.A.T.S.	WATS	I-1-1
SERVICIOS BASICOS DE INTERCONEXION A LA RED TELEFONICA PUBLICA	INTERCONEXION	K-1-1
SERVICIOS DE DAR LA HORA	DAR LA HORA	F-11-1
SERVICIOS ESPECIALES PARA LLAMADAS, CENTREX	CENTREX	F-13-14A
SERVICIOS ESPECIALIZADOS OPCIONALES	CCF	F-14-9
SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE LLAMADAS ("CUSTOM CALLING")	CCF	F-14-1
SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN LLAMADAS TELEFONICAS	DEFINICIONES	D-2-16
SERVICIOS ESPECIALIZADOS I	CCF	F-14-2
SERVICIOS ESPECIALIZADOS II	CCF	F-14-2
SERVICIOS OPCIONALES	WATS	I-1-40
SERVICIOS OPCIONALES	800 OPTI	I-2-6
SERVICIOS OPCIONALES	PACKET SW	H-1-29
SERVICIOS OPCIONALES CENTREX	CENTREX	F-13-13
SISTEMA DE COMUNICACIONES	INTERCONEXION	F-15-47

(N)

I N D I C E

DESCRIPCION	TEMA	PAGINA
SISTEMA DE COMUNICACIONES EXISTENTES (GRANDFATHERED)	INTERCONEXION	F-15-49
SISTEMA DE INTERCOMUNICACION PRIVADO	DEFINICIONES	D-2-16
SISTEMAS DE INTERCOMUNICACION	DEFINICIONES	D-2-16
SOLICITANTE	DEFINICIONES	D-2-16
SOLICITUD DE SERVICIO	SOLICITUD	D-3-1
SUSPENSION TEMPORERA DE SERVICIO A PETICION DEL CLIENTE	SUSP TEMP	F-3-1
TARIFA BASICA	DEFINICIONES	D-2-16
TARIFA REDUCIDA ESPECIAL	LARGA DIST	G-1-6
TARIFAS APLICABLES PARA PERSONAS SORDOMUDAS	LARGA DIST	G-1-6
TARIFAS CFC DE LA "NECA" PARA SERVICIOS ESPECIALES	LINEA PRIV	F-7-32
TARIFAS POR KILOMETRAJE	KILOMETRAJE	E-9
TELEFONOS MULTILINEA	DEFINICIONES	D-2-16
TELEFONOS PUBLICOS	PUBLICOS	D-17-1
TELEMENSAJE	TELEMENSAJE	F-9-1
TELEMENSAJE BASICO	TELEMENSAJE	F-9-1
TERMINACION DE SERVICIO POR INICIATIVA DE CLIENTE	TERM SERV	D-15-1
TERMINAL VIRTUAL DE LA RED (TVR)	PACKET SW	H-1-5
TERRITORIO SERVIDO POR PRTC	TERRITORIO	D-1-1
TIMBRE DISTINTIVO	CCF	F-14-6
TRANSFERENCIA AUTOMATICA DE LLAMADAS	CCF	F-14-2
TRANSFERENCIA AUTOMATICA DE LLAMADAS	WATS	I-1-4
TRANSFERENCIA DE LLAMADAS, SERVICIO REMOTO DE	CCF	F-14-9
TRANSFERENCIA SELECTIVA DE LLAMADAS	CCF	F-14-6A
TRANSMISION A ALTA VELOCIDAD	56KBPS CONM	F-5-5
TRANSMISION ASINCRONICA	56KBPS CONM	F-5-4
TRANSMISION ASINCRONICA	PACKET SW	H-1-3
TRANSMISION SINCRONICA	56KBPS CONM	F-5-4
TRANSMISION SINCRONICA	PACKET SW	H-1-3
TRASPASO	DEFINICIONES	D-2-17
TRASPASO DE SERVICIO	CARG REC	E-10-4A
TRONCAL DE CUADRO PRIVADO	DEFINICIONES	D-2-17
TRONCALES CENTREX	CENTREX	F-13-10
TRONCALES CON CAPACIDAD DE ENTRADA	INTERCONEXION	K-1-3

(N)

I N D I C E

DESCRIPCION	TEMA	PAGINA
TRONCALES CON CAPACIDAD DE SALIDA	INTERCONEXION	K-1-3
UNIDAD DE CONTROL DE SEÑALIZACION A LA RED TELEFONICA	INTERCONEXION	F-15-52
UNIDAD DE MENSAJE	DEFINICIONES	D-2-17
USO DEL SERVICIO	USO DEL SERV	D-24-1
USUARIO AUTORIZADO	PACKET SW	H-1-5
VALIDACION PARA SERVICIO 800	WATS	I-1-40
VIGENCIA DEL REGLAMENTO	REGL	D-20-1
WATS	WATS	I-1-4
WATS DE ENTRADA	WATS	I-1-6
WATS DE SALIDA	WATS	I-1-5

(N)